

Khung chương trình đào tạo chuyên ngành QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

139 tín chỉ (Chưa bao gồm: chương trình định hướng, rèn luyện tập trung, tiếng anh chuẩn bị và giáo dục thể chất)

GIẢI ĐOẠN CHUẨN BỊ

Thời gian học kéo dài từ 2 tháng đến 1 năm (tùy theo năng lực đầu vào) cho đến khi sinh viên đạt trình độ tiếng Anh tương đương IELTS 6.0.

Mục tiêu

- Hội nhập và thích nghi để thành công trong giáo dục đại học.
- Chuẩn bị vững vàng về ngôn ngữ, thể chất, nghệ thuật, văn hóa và tác phong học tập.

Các môn học tiêu biểu

- Định hướng & Rèn luyện tập trung
- Phương pháp học đại học
- Học kỳ Tiếng Anh
- Nhạc cụ dân tộc
- Vovinam

Chương trình trao đổi sinh viên

Các quốc gia và các trường đang triển khai chương trình tiếng Anh:



Thái Lan

- Kasem Bundit University
- Chulalongkorn University
- Dhurakij Pundit University



Malaysia

- University of Kuala Lumpur
- TAR UMT University
- UOW
- UCSI
- HELP
- UNIMAS
- UTP
- Segi University



Philippines

- Đại học Quốc gia Philippines
- Lapu Cebu International College (LCIC)

Điểm khác biệt

- 1 Giáo dục văn hóa truyền thống**
thông qua môn học Traditional Musical Instrument (Nhạc cụ truyền thống) giúp sinh viên tiếp cận văn hóa âm nhạc dân tộc, từ đó mở rộng cảm quan nghệ thuật, văn hóa.
- 2 Trang bị tiếng Anh**
cho sinh viên giúp quá trình học tập và nghiên cứu tài liệu bằng tiếng Anh được tốt hơn.

GIẢI ĐOẠN CƠ BẢN VÀ CƠ SỞ

5 học kỳ
(Từ kỳ 1 đến kỳ 5)

Mục tiêu

- Trang bị kỹ năng, kiến thức nền tảng và chuyên ngành, giúp sinh viên sẵn sàng cho giai đoạn thực tập và làm việc thực tế tại doanh nghiệp.

Các môn học tiêu biểu

- Tổng quan ngành Du lịch & Khách sạn – Kiến thức nền tảng về ngành và các xu hướng dịch vụ.
- Quản lý tiền sảnh, lễ tân – Vận hành đặt phòng, đón tiếp, và dịch vụ khách hàng.
- Quản trị dịch vụ ăn uống – Quản lý nhà hàng, quầy bar, và tiêu chuẩn phục vụ.
- Quản trị trải nghiệm khách hàng – Nâng cao sự hài lòng và xử lý khiếu nại.
- Quản lý buồng phòng – Quản lý vệ sinh, bảo trì phòng, và tiêu chuẩn dịch vụ.

Điểm khác biệt

- 1 Chương trình đào tạo kết hợp lý thuyết và thực hành tại phòng lab mô phỏng,** giúp sinh viên tiếp cận môi trường thực tế
- 2 Chuyên sâu vào các nghiệp vụ khách sạn** như lễ tân, buồng phòng, pha chế, phục vụ ăn uống.
- 3 Rèn luyện kỹ năng lập kế hoạch và giám sát vận hành** theo tiêu chuẩn khách sạn cao cấp.



GIẢI ĐOẠN HỌC TRONG DOANH NGHIỆP

OJT-ON-THE-JOB TRAINING

1 học kỳ
(kỳ 6)

Mục tiêu

- Áp dụng kiến thức, kỹ năng được học vào công việc thực tế và các dự án tại doanh nghiệp, dưới sự hướng dẫn của quản lý hoặc chuyên gia.
- Giúp sinh viên có góc nhìn thực tế về định hướng nghề nghiệp trong tương lai.

Điểm khác biệt

- Cơ hội thăm quan, thực hành và thực tập tại khách sạn 4-5 sao

Các doanh nghiệp OJT

- Philippines:
 - + Astoria Hotels and Resorts
- Hongkong:
 - + Hong Kong Productivity Council
- Nhật Bản:
 - + Công ty ATI
 - + Công ty TNHH Nakayama Việt Nam Agency
 - + Công ty TNHH Upraise Việt Nam
 - + Yokohama Bay Sheraton Hotel
 - + Janu Hotel



GIẢI ĐOẠN CHUYÊN MÔN SÂU

2 học kỳ
(kỳ 7 & kỳ 8)

Mục tiêu

- Chương trình học chuyên sâu, cập nhật hiện đại, bám sát nhu cầu thực tiễn của thị trường công nghiệp.
- Giúp sinh viên có góc nhìn thực tế về định hướng nghề nghiệp trong tương lai.

Điểm khác biệt

- Cơ hội học tập quốc tế tại Thái Lan và Malaysia.



Các môn học tiêu biểu

- Thực hành quản lý lưu trú
- Quản trị chi phí trong nhà hàng & dịch vụ ăn uống
- PR cho sự kiện
- Vận hành và giám sát tổ chức sự kiện
- Thực hành quản lý lưu trú & Quản trị chi phí trong nhà hàng, dịch vụ ăn uống

GIẢI ĐOẠN HOÀN THÀNH VÀ TỐT NGHIỆP

1 học kỳ
(kỳ 9)

Mục tiêu

- Áp dụng toàn bộ kiến thức đã học để thực hiện đồ án tốt nghiệp theo nhóm, phát triển sản phẩm chuyên nghiệp với sự hướng dẫn của chuyên gia.

Các môn học tiêu biểu

- Đồ án tốt nghiệp/Luận văn tốt nghiệp.
- Dự án khởi nghiệp được hỗ trợ và đầu tư.